


The Clock is Ticking!

What is “Medicaid Unwinding”?

“Medicaid Unwinding” means states are checking eligibility again to see who can get Medicaid. When COVID-19 hit, they paused these eligibility requirements to make sure everyone kept their health insurance. Now they are starting to check eligibility again, meaning some families and children will lose their coverage.

Find out how to keep or regain your coverage in 5 easy steps:



Keep Your Medicaid Coverage:
A Quick Guide for
North Carolina
Residents

1

Update Your Information Regularly

- Make sure your address, phone number, and email are updated with Medicaid to receive important notices. **It's vital to ensure your information is up to date and to respond to any communications from the North Carolina Department of Health and Human Services (NCDHHS).**

2

Don't Give Up!

- If you were denied coverage or faced challenges connecting with someone, it's crucial to keep trying. **Your health coverage is too important to let it go without a fight!**

3

Have You or Your Child Been Dropped?

- If you or your child are no longer eligible for Medicaid, you may qualify for other health benefit programs with the state or with the Healthcare Marketplace. **There's a dedicated Special Enrollment Period (SEP) available through July 31, 2024.**
- Contact a navigator as soon as possible to get help with the next steps, which may include filing an appeal to reverse the decision if your coverage has been terminated incorrectly.

4

Get Help TODAY!

- Call this number to talk to a navigator NOW: **855-733-3711**
- Or visit: healthcare.gov

5

Take Action TODAY!

- Taking action today can ensure your health coverage continues without interruption. If you need assistance, don't hesitate to contact the resources above. **Your health and well-being are important; support is available to help you through this transition period!**



NC NAVIGATOR
CONSORTIUM

AFFORDABLE HEALTH COVERAGE: Let's find it together.




SOUTHERN
ECONOMIC
ADVANCEMENT
PROJECT

¡El tiempo se acaba!

¿Qué es la "revisión de elegibilidad de Medicaid"?

La "revisión de elegibilidad de Medicaid" significa que los estados están revisando nuevamente la elegibilidad para ver quién puede obtener Medicaid. Cuando llegó el COVID-19, suspendieron estos requisitos de elegibilidad para asegurarse de que todos mantuvieran su seguro médico. Ahora están empezando a revisar la elegibilidad nuevamente, lo que significa que algunas familias y niños perderán su cobertura.

Conozca cómo mantener o recuperar su cobertura en 5 pasos fáciles:



Mantenga su cobertura de Medicaid:
Una guía rápida para los residentes de Carolina del Norte

1

Actualice su información con regularidad

- Asegúrese de que su dirección, número de teléfono y correo electrónico estén actualizados con Medicaid para recibir avisos importantes. **Es vital asegurarse de que su información esté actualizada y responder a cualquier comunicación del Departamento de Salud y Servicios Humanos de Carolina del Norte (NCDHHS).**

2

¡No se rinda!

- Si le negaron la cobertura o tuvo dificultades para conectarse con alguien, es muy importante que siga intentándolo. **¡Su cobertura médica es muy valiosa como para perderla sin luchar!**

3

¿Usted o su hijo han perdido la cobertura?

- Si usted o su hijo ya no son elegibles para Medicaid, pueden calificar para otros programas de beneficios de salud del estado o del Mercado de seguros médicos. **Hay un Período de Inscripción Especial disponible hasta el 31 de julio de 2024.**
- Comuníquese con un navegador lo antes posible para obtener ayuda con los siguientes pasos, que pueden incluir presentar una apelación para revertir la decisión si su cobertura se canceló incorrectamente.

4

¡Reciba ayuda HOY!

- Llame a este número para hablar con un navegador AHORA: **855-733-3711**
- Visite a: healthcare.gov

5

¡Actúe HOY MISMO!

- Actuar hoy puede garantizar que su cobertura médica continúe sin interrupciones. Si necesita ayuda, no dude en ponerse en contacto con los recursos anteriores. **Su salud y bienestar son importantes; ¡hay asistencia disponible para ayudarlo durante este período de transición!**